

호텔스토리
HOTELStory

단 하나의 해결책, 특별한 경험
호텔스토리

Contents

01
Vision

02
Overview

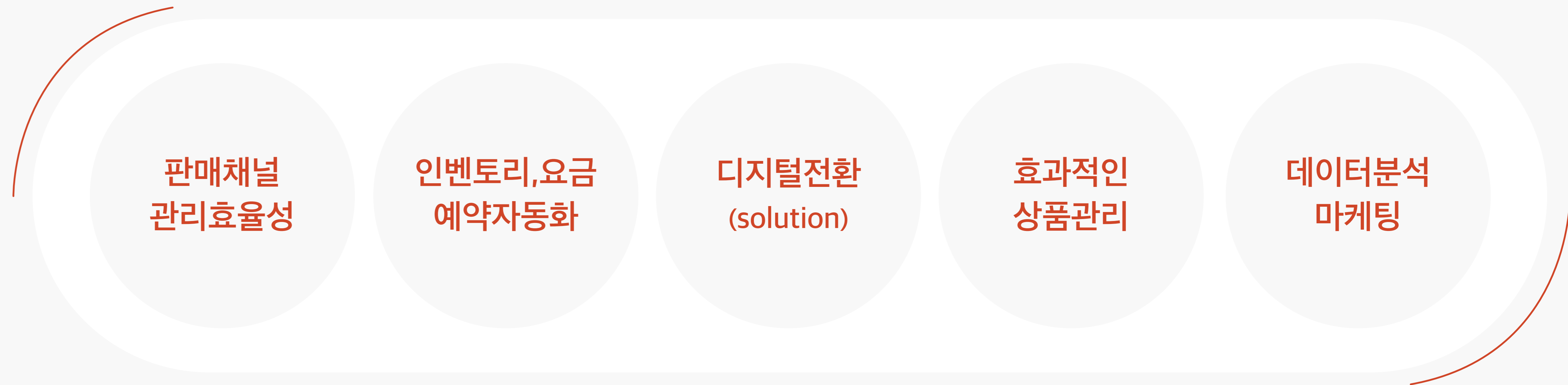
03
History

04
Solution

05
Contact

통합예약솔루션 HS HUB를 통한 'Digital Transformation' 호텔&리조트의 수많은 고민을 해결해 드립니다.

HS HUB는 국내외 OTA를 포함한 판매 채널간 소통의 문제점을 API연동으로 해결하여
객실 판매의 가장 기본이 되는 **인벤토리, 요금, 예약(접수, 변경, 취소)** 등 판매 관리 자동화를 통해
고객 구매 패턴, 트렌드를 업무에 반영하여 **예약, 매출향상**에 도움을 드리고 있습니다.



Overview

No.1

General Sales Agency.

Channel Management System.

Direct Booking Engine.

Smart Kiosk.

법인명

(주)호텔스토리

대표이사

손우태

설립일

2011.03

사업자등록번호

113-86-46757

주소

서울시 강남구 테헤란로 425
(삼성동, 신일빌딩) 12층

우리의 발자취, 역사를 꿈꾸다.

2026 호텔·레저 산업을 위한 기술, 새로운 가치를 열다.

총 거래액 1조 2,000억원 / 예약 1,100만 객실 돌파
익스피디아 x 호텔스토리 부산 파트너 세미나 개최(파크 하얏트 부산)
부킹닷컴 x 호텔스토리 통합 설명회 개최(메종 글래드 제주)
부킹에어 기반 모바일 셀프 체크인 시스템 구축
TMS(티켓 매니지먼트 시스템) HUB 개발 완료
CJ홈쇼핑(CJ ONSTYLE) 판매 계약 및 CMS 연동 완료
AWS - Amazon QuickSight 및 Q in QuickSight 도입
엘리시안 강촌, 제주 리조트 CMS, GSA 재계약 완료
티켓닷컴(인도네시아) 채널 계약 및 CMS 연동 완료
맘맘(육아정보 APP) 채널 계약 및 CMS 연동 완료
FT '아시아 태평양지역 고성장 기업 2026' 4년 연속 선정
고용노동부 '일터혁신 상생컨설팅' 최우수상 수상

2025 HS HUB, 더 나은 호텔산업을 만든다.

휘닉스파크, 일성콘도, 토비스콘도 CMS 계약 체결
MRI SAIPAN(켄싱턴, PIC, 코럴오션) 부킹엔진 구축
Bingtrip(중국) 채널 계약 및 CMS 연동 완료
Traveloka(인도네시아), 놀이의발견 채널 계약
하이원 호텔&리조트 SA 계약 체결
'서울시 워라밸 포인트제' 성장기업 선정
FT '아시아 태평양지역 고성장 기업 2025' 3년 연속 선정
디다트래블(중국) 채널 계약 및 CMS 연동 완료
히카리글로벌 채널 계약 및 CMS 연동 완료
마이리얼트립, 참깨연구소 CMS 연동 완료
카카오쇼핑 특딜 판매 계약 체결
여성가족부 '가족친화기업' 인증

2024 디지털 전환(DX)을 위한 리조트의 선택, HS HUB

- 국내최초 부킹닷컴 CPP Advanced 등급 달성
- JEEP CAMP 2024 부킹엔진 구축 계약 체결
- 세이지우드 흥천, 블랙스톤 벨포레 GSA, CMS 계약 체결
- 2024 TCB 기술평가 우수기술기업(T4-) 인증 획득
- 디오션리조트 여수, 금강산콘도 CMS 계약 체결
- 2024 코리아 호텔쇼(COEX) 참가
- 하우스키핑 테크기업 열한시 시스템 연동 완료
- 데이터 기반 RM 솔루션 Light House 도입
- 하이원리조트(호텔&콘도 1,800객실) CMS 계약 체결
- FT '아시아 태평양지역 고성장 기업 2024' 2년 연속 선정
- 웰리힐리리조트(767객실) CMS 계약 체결
- 한국경제신문-스타티스타 '2024 성장챔피언' 88위 선정
- 골프존CM PMS - CMS HUB 연동개발 완료
- 호스피탈리티 테크 솔루션 트리플라(Japan) MOU 체결

2023 숙박산업을 위한 끝없는 고민, IT로 해결하다.

- 기술혁신형 중소기업 '이노비즈(INNOBIZ) 인증 A등급' 획득
- 파이낸셜 타임즈 '아시아 태평양지역 고성장 기업 2023' 선정
- GS건설 엘리시안 강촌, 제주 2개 지점 GSA, CMS 계약 체결
- H2O호스피탈리티, 온다 CMS 연동
- 호텔 수익관리 시스템 데이터메니티(히어로웍스) MOU 체결
- 삼성전자 비즈니스솔루션 파트너 멜레아 MOU 체결
- 키오스크, 객실관리 전문 벤디트 CMS 서비스 제공
- 호텔패스, ASIAYO(대만), 트립비토즈, 오마이호텔 CMS 연동
- Meituan(중국), 올마이투어, 타이드스퀘어 CMS 연동
- 티케팅, 온라인마케팅 플랫폼 코어웍스 MOU 체결
- 호텔 위탁운영 전문 HJ컴퍼니 MOU 체결
- 네이버호텔 시크릿몰, 원쁠딜, 카카오 톡딜, T딜 전략판매 오픈
- 숙박시설 사진, 영상촬영 전문 호놀룰루컴퍼니 MOU 체결

2022 디지털 혁신, 새로운 시대를 만든다.

TCB 기술평가 우수기업(T4-) 인증 획득
호텔 공간 개발 전문업체 에이지엠티(AZMT) CMS 서비스 제공
비대면 스마트편의점 플랫폼 전문기업 카우스텝 MOU 체결
D2C(Direct to Customer) 구글 호텔 연동
여수 Multiverse Planet 승차권, 입장권 발권 플랫폼 개발
H2O Hospitality CMS 서비스 제공
캐플릭스(제주패스) 숙박예약 플랫폼 개발
여수 MICE 협회 멤버십 인증서 개발
꿀스테이, 오마이호텔, 호텔스컴바인 CMS 연동
객실 관리 전문 가람, 이에스텍 연동
디지털 운영법인 호텔스토리매니지먼트 MOU 체결
브랜딩 전문 이음플러스 MOU 체결
핸디즈(어반스테이, 르컬렉티브) CMS 계약 체결

2021 플랫폼 시대, 호텔스토리가 앞장서다.

스마트키오스크 '부킹에어' 개발(특허 제10-2322138호)
비대면 셀프체크인 솔루션 공급, 신개념 PMS 개발(자동배정)
이베이(G마켓, 옥션) CMS 채널 연동
PASS(성인인증) 부킹엔진 연동
이제너두 통합관리시스템 공급 계약
다올비전, 이지테크노시스 PMS 연동
호텔프롭, 벤디트, 루미, 호텔아비아 MOU 체결
SHP(호텔운영 아웃소싱) MOU 체결
이노서브(하우스키팅), 센트릭스 CMS 연동
객실관리 전문 라코스, 시스코리아 연동
데일리호텔, 루미오, 캔슬마켓, 원픽 CMS 채널 연동

2020 숙박산업의 미래를 함께 하다.

250개 호텔 OTA통합관리 체결
용평리조트, 알펜시아리조트 CMS 계약 체결
베스트웨스턴 코리아 세일즈파트너 MOU 체결
Meituan(China), 11번가 GSA 채널 연동
오아시스, G1Soft PMS 연동
웹투어, 키다리투어 CMS 채널 연동
숙박매거진 IT서비스(CMS 활용법) 기고
더엠알(KT IoT호텔), 여주파티오피드 MOU 체결
쿠팡, CJ몰, 이랜드몰, 롯데ON GSA 채널 연동
G마켓/옥션/G9, 네이버 스마트스토어 GSA 채널 추가

2019 HS HUB를 통한 호텔인큐베이팅

230개 호텔 OTA통합관리 체결
아임게이트, 아이크루 MOU 체결
Direct Booking Engine Launching

Homepage Template Launching
Homepage 2019 Renewal
한화리조트, 소노호텔&리조트(대명) PMS 공급 연동
Trip.com(ctrip) CMS 연동
GS-SHOP GSA 채널 연동
스마트인피니, 오션비치 예약관리솔루션 공급

2018 OTA통합관리 혁명

200개 호텔 OTA통합관리 체결
크루즈플랫폼 구축, 씨앤유 다중예약관리솔루션 구축
AWS 클라우드 인프라 이전
PCI DSS Service Provider Level 2 준수
FastBooking CMS 연동, Clock PMS 연동
부킹닷컴, SSG.com CMS 채널 연동
티몬(Tport) GSA 채널 연동

2017
~2016

한국형 채널매니저를 시작하다.

Channel Management System HUB Launching

140개 호텔 OTA통합관리 체결

TL-Lincoln CMS 연동, CODY PMS 연동

Expedia, Agoda, 인터파크, 세일투나잇, 호텔패키지닷컴 CMS 채널 연동

여행스쿨 GSA 채널 연동, 위메프 호텔예약관리 HUB 솔루션 공급

B2C Group Booking Mobile Platform OPEN

토요코인호텔 5개 지점 SA체결

베트남 다낭 오션빌라스 SA체결

베트남 다낭 호텔아바타 SA체결

오키나와 라구나호텔 SA체결

호텔 홈페이지 제작서비스 런칭

호텔엔조이 외부 공급망 연동시스템 개발

산하정보기술 PMS/CMS, 루넷 PMS 연동

호텔 스카이파크 6개 지점 CMS 계약 체결

2015
~2011

국내 최고의 GSA로 거듭나다.

60개 호텔 OTA통합관리 체결

위메프 예약실 운영 대행 MOU체결

CJ오쇼핑 상품공급 MOU체결

더블루힐 오픈마켓 판매 대행 MOU체결

호텔엔조이 CMS 채널 연동

BC카드 더블포인트 제휴

이지웰 WOW몰, 11번가 쇼킹딜 제휴

쿠팡, 티몬, 위메프 제휴

BC카드 라운지, 행정공제회 제휴

신세계몰 숙박서비스 제휴

HS HUB 호텔&리조트에 반드시 필요한 미래 지향적인 IT서비스를 제공합니다.

HS HUB는 신개념 예약관리시스템으로
숙박업체의 객실을 수많은 판매 채널에 **실시간으로 공급**하여
모든 예약을 빠르고 정확하게 컨트롤 가능합니다.



디지털 전환(Digital Transformation) 숙박산업에 반드시 필요합니다.

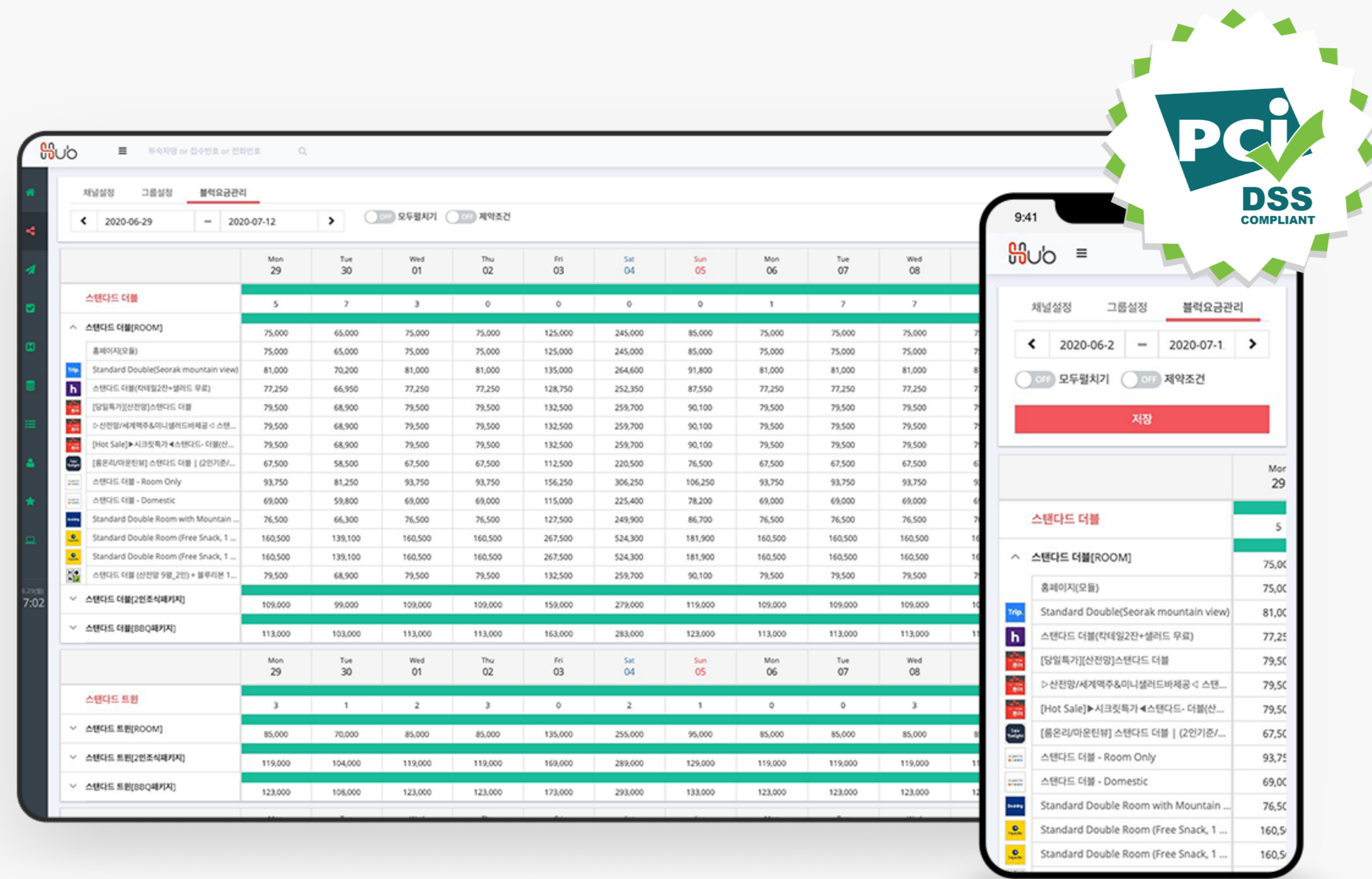
구글호텔, 부킹엔진, 오픈마켓, OTA, 모바일, 기업체(폐쇄몰) 등 전문 판매채널과의 API 연동을 통한 자동관리 프로세스와 다양한 커뮤니케이션 툴을 보유하고 있어 호텔&리조트의 수많은 고민 해결과 함께 큰 힘이 되어 드릴 것입니다.

또한, 다양한 IT솔루션과 OTA통합관리 전문 프로세스를 바탕으로한 마케팅은 호텔&리조트의 매출 구조와 수많은 판매 채널의 특성을 파악한 프로모션을 통해 **최상의 세일즈 퍼포먼스**를 보여 드립니다.

Solution

CMS(채널매니저)

- 국내 최대 채널 보유
- PCI DSS 규정 준수
- 숙소별 맞춤형 서비스



Reality

호텔의 판매 가능한 객실이
채널에 몇 개나 오픈되어 있습니까?

New CMS

국내 메이저급 PMS와 연동을 통한 OTA관리 혁명!
블럭, 요금, 예약 이 모든 것이 자동으로 처리됩니다.

Solution

채널매니저 HS HUB를 만나는 순간
모든 객실이 다양한 채널에 오픈되어 판매됩니다.

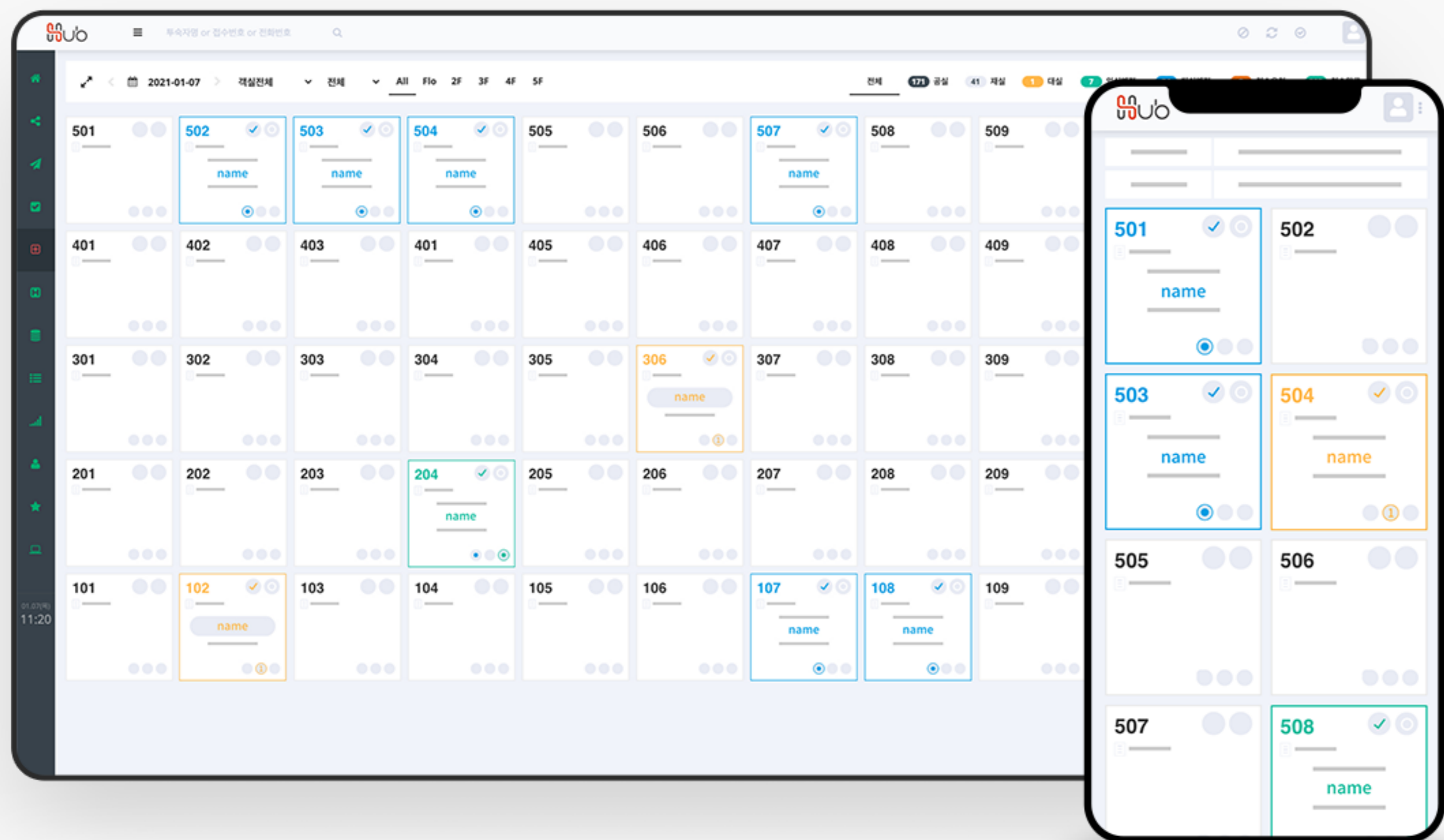
PCI DSS

아고다, 익스피디아, 부킹닷컴
현장결제 예약건에 대한 고객 카드정보까지
안전하게 PMS로 자동 등록됩니다.

Solution

PMS(예약관리시스템)

- 쉽고, 빠른 예약관리
- 체계적인 상품운영
- 데이유즈(대실) 객실분리 활용



Reality

아직도 엑셀 또는 스프레드시트를 활용해 수많은 예약관리를 어렵게 하고 계신가요?

New PMS

채널매니저, 부킹엔진 자동 연동으로 단순, 반복 업무는 감소시키며, 정확하고 체계적인 예약관리를 가능하게 합니다.

Revenue Management

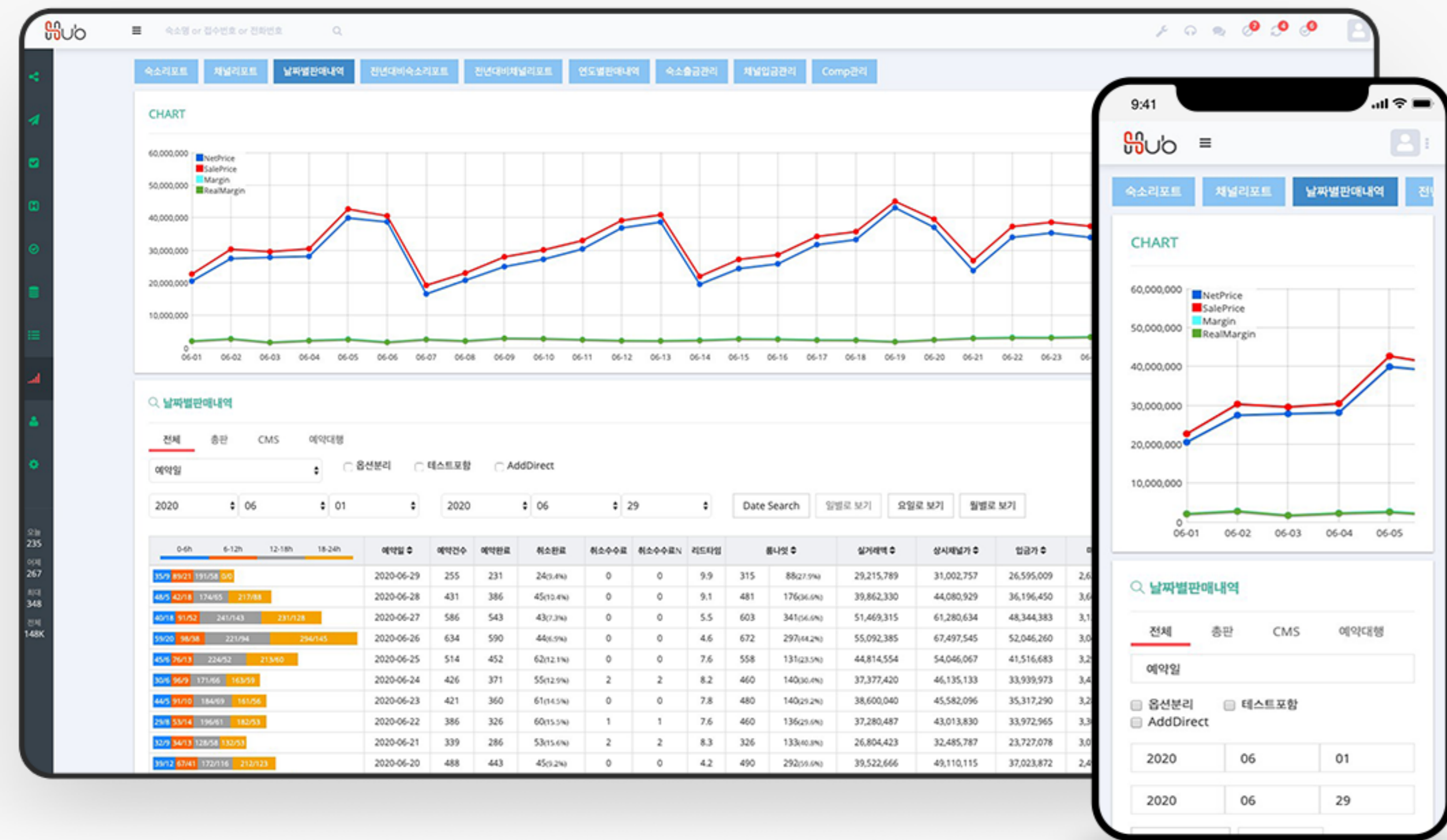
각 채널별, 상품별, 전년대비, 평균단가, 가동률, 취소율, 리드타임 등 다양한 리포트 제공으로 쉬운 데이터 분석이 가능합니다.

Experience

객실 할당, 요금 차등 적용, 객실배정, 입금 관리 등 새로운 예약 솔루션을 경험해 보시기 바랍니다.

GSA(OTA통합관리)

- 판매채널 통합 운영
- 안전하고 정확한 정산
- 고객서비스 개선효과



Management

단순 등록만으로 예약과 매출이 향상될까요?
 귀하의 호텔 OTA 전문 세일즈팀이 되어 드리겠습니다.
 약 29개 판매 채널 직영관리, 최대 41개 채널에 노출됩니다.

Trend

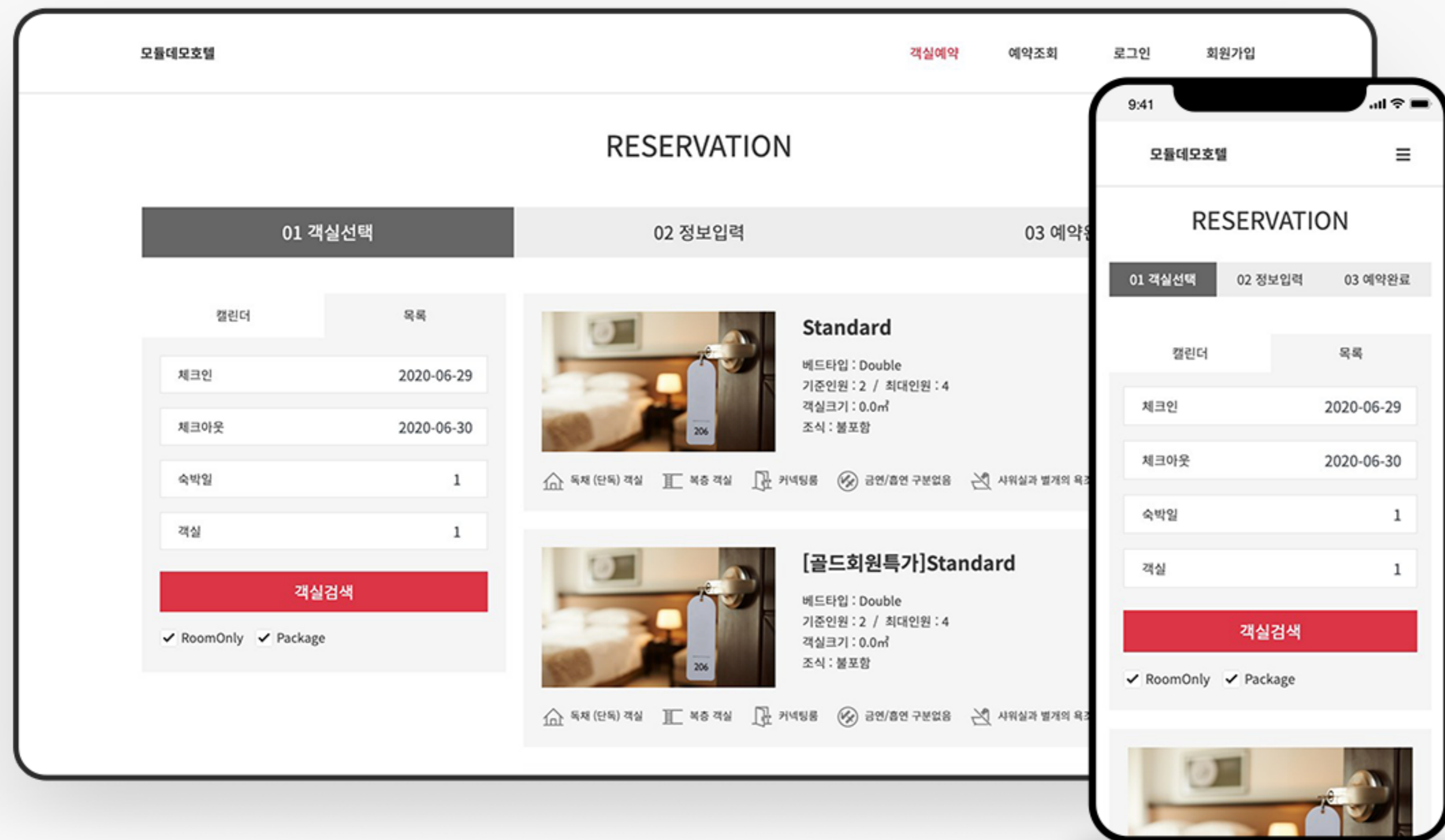
CMS HS HUB의 데이터 분석틀에 모든 답이 있습니다.
 수많은 OTA 활용을 더욱 더 잘 할 수 있는 방법
 바로 호텔스토리과 함께라면 가능합니다.

Change

호텔을 호텔답게 만들어 드리는 모든 것
 프론트데스크 직원들의 본연의 업무는 무엇일까요?
 OTA ADMIN 관리(객실등록, 마감, 예약접수)와 C/S는
 호텔스토리에 맡겨 주시기 바랍니다.

부킹엔진(구글호텔 연동)

- 기존 홈페이지에 구축 가능
- 다이렉트 부킹 증가
- 안정적인 매출 확보



Search

고객들은 다양한 채널을 통해 원하는 지역 호텔 정보를 파악합니다.

Visitor

관심호텔 홈페이지 방문 비율은 무려 약 70% 입니다. 방문 고객 중 95% 이상이 예약시스템을 체크합니다.

Problem

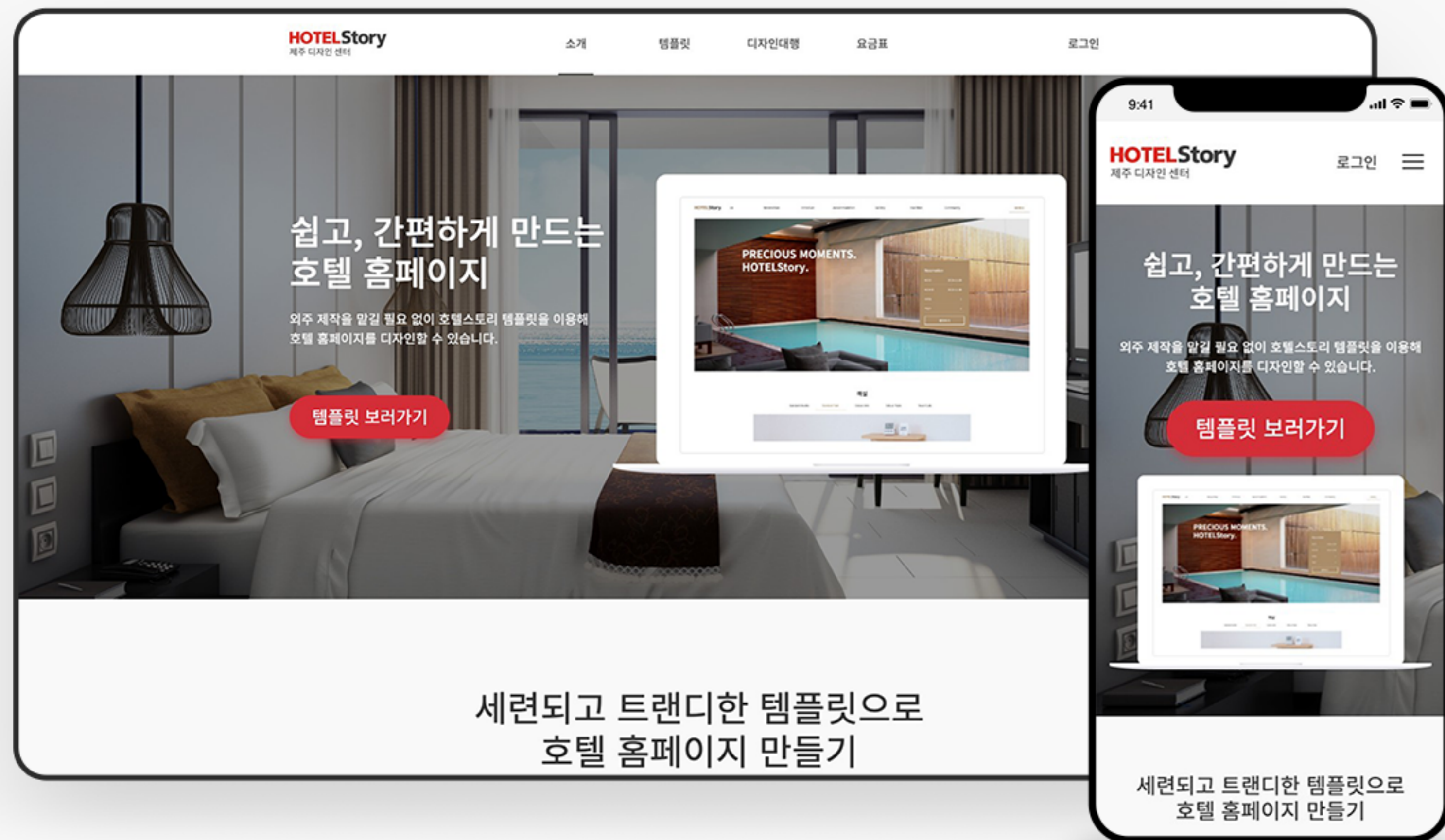
QnA, 이메일, 게시판, 전화문의 등 실시간 예약이 되지 않는다면 99% 이탈합니다.

Direct Booking

경쟁력 있는 상품과 실시간 예약이 가능하다면 약 30%의 고객은 다이렉트 부킹을 선택합니다.

반응형 홈페이지 구축

- PC, 태블릿, 모바일 최적화
- 다양한 템플릿 제공
- OTA 수수료 절감



Design&Develop

호텔의 가치는 감각적인 브랜딩으로 만들어지며, 신뢰는 안정적인 서비스로부터 시작됩니다.

SEO(search engine optimization)

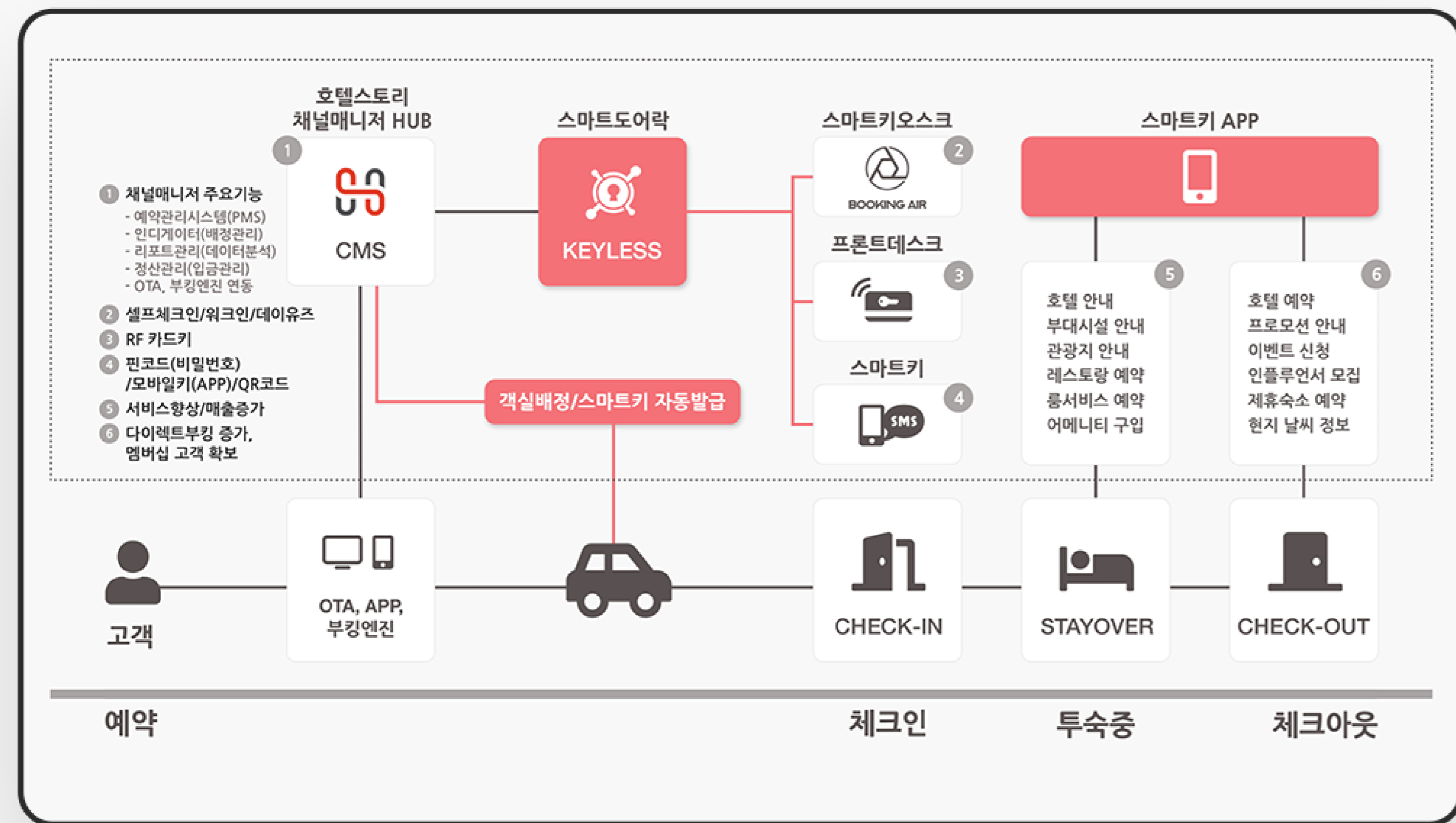
홈페이지의 핵심 키워드를 대표적인 포털 사이트에서 자동검색 가능한 검색엔진 최적화(SEO) 기술이 적용됩니다.

Management

다양한 패키지상품 판매와 부킹엔진까지 한번에 관리되는 스마트한 홈페이지로 다이렉트 부킹을 높여 보세요.

스마트도어락, 비대면체크인

- 프런트데스크 방문 불필요
- 스마트키 안심 체크인
- CMS 연동 서비스



Check-In

프런트데스크 방문없이 예약, 결제, 배정까지 셀프 체크인 서비스가 가능합니다.

Diverse Strategy

프런트데스크 RF카드 발급, 키오스크, 스마트키, 모바일 셀프 체크인 고객이 원하는 다양한 방법으로 체크인 가능합니다.

New Service

호텔정보, 부대시설 안내, 관광지정보 확인
빠르고 정확한 정보 제공으로 높은 만족도를 드립니다.

Improve Sale

효율적인 잔여객실 활용, 재방문 고객 증가
다양한 호텔 상품 실시간 판매로 매출이 향상됩니다.

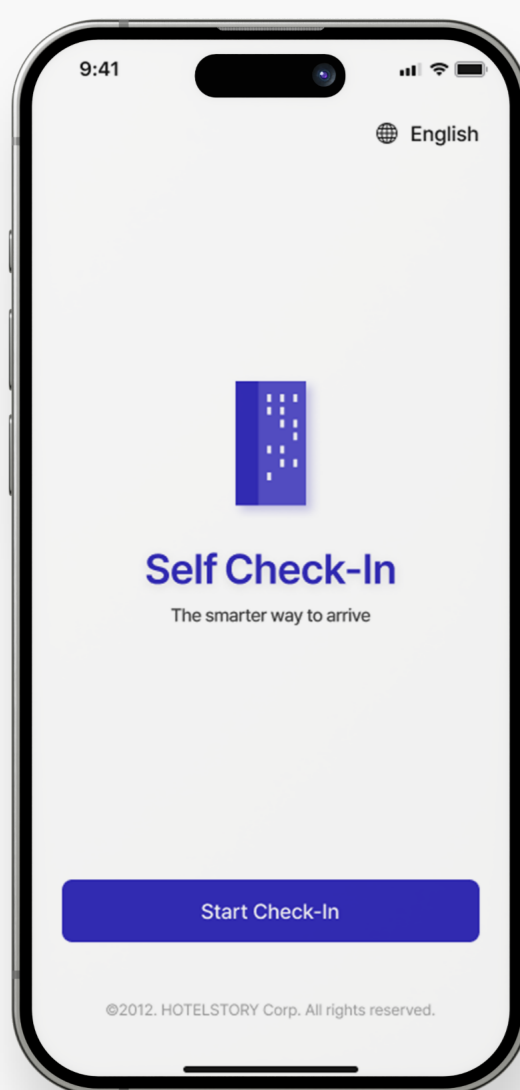
Solution

모바일 셀프 체크인

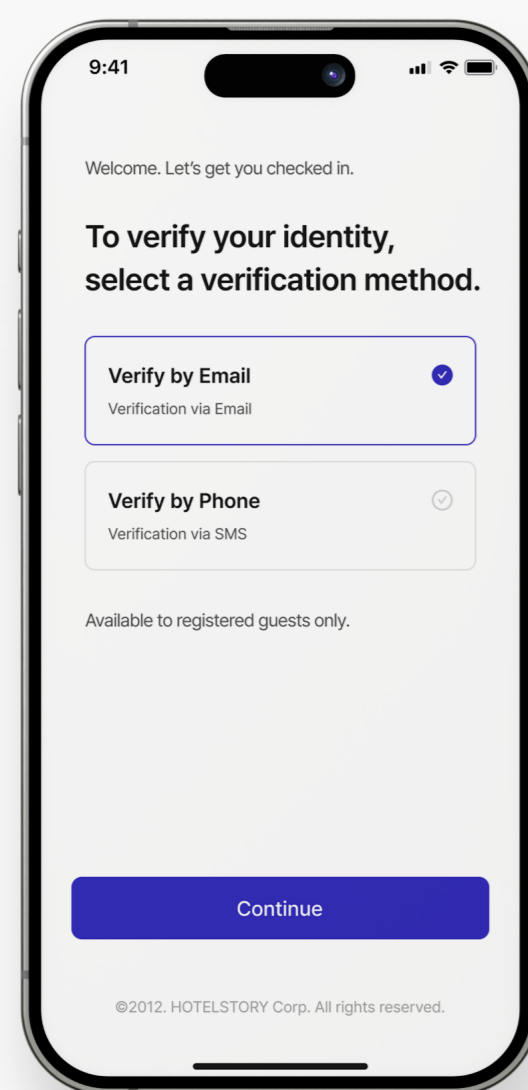
스마트폰으로 완성하는 비대면 체크인 경험

- 2가지 인증 방식 지원
- 내/외국인 모두 이용 가능
- 허브 PMS 자동 연동

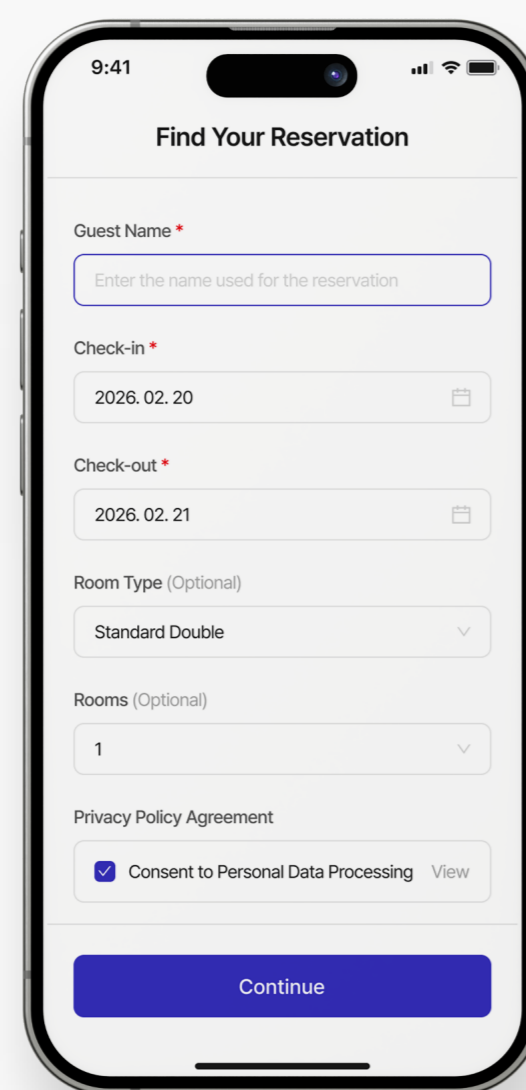
시작 화면



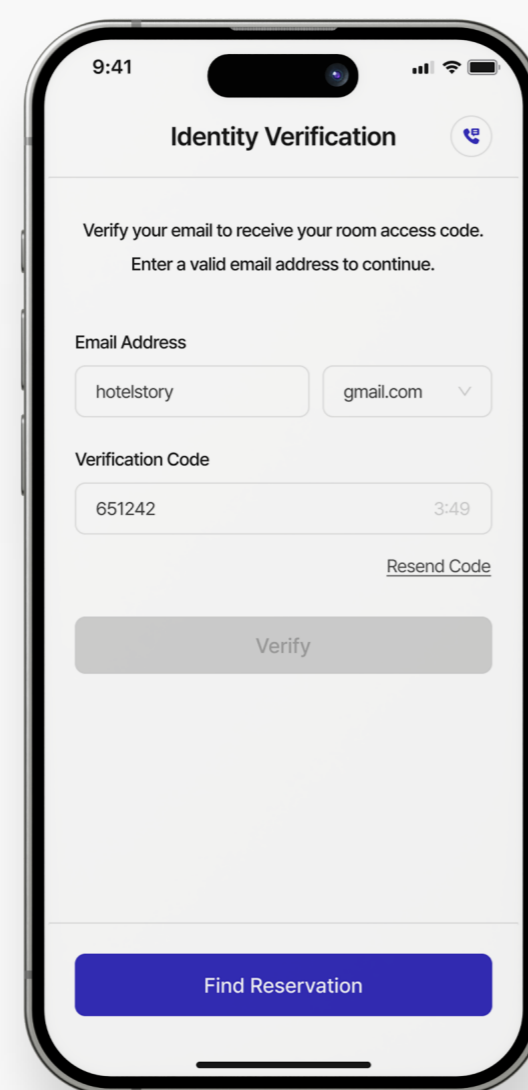
유형 선택



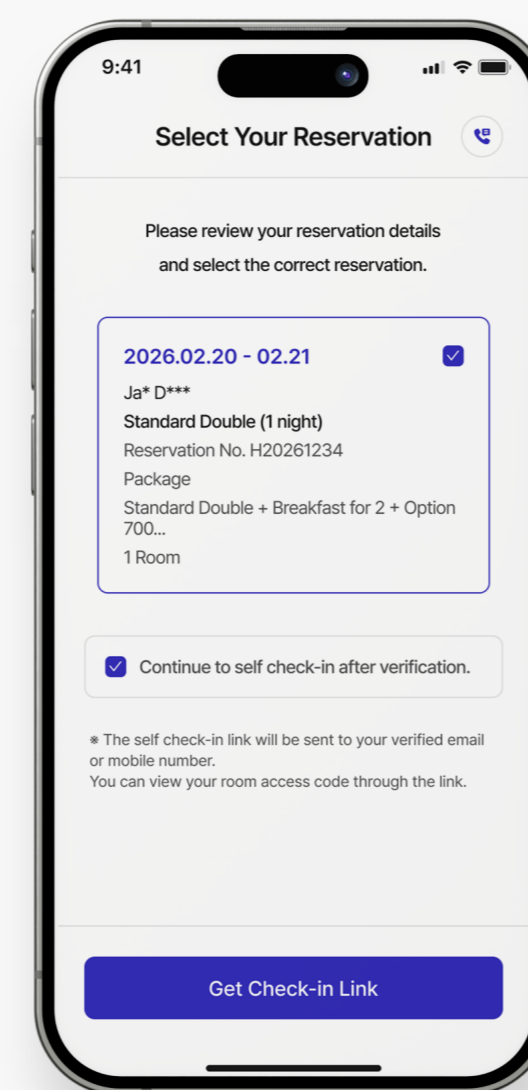
예약 입력



이메일 인증



체크인 링크 발송



2가지 인증 방식

휴대폰 본인인증 또는 예약정보 + 이메일 OTP
내/외국인 모두 이용 가능

간편한 체크인 플로우

인증 → 예약 확인 → 링크 수령 → 객실키 발급
QR 접속 후 몇 단계로 체크인 완료

보안 + 자동 연동

다중 보안 정책 / 허브 PMS 자동 연동
인증 로그 자동 기록

운영 효율 극대화 및 무인 운영 지원

프론트 대기시간 및 현장 운영 부담 감소
체크인 · 객실 키 발급 자동화로 반복 업무 최소화 및 혼잡 완화

Solution

스마트키오스크 “부킹에어”

(특허 제10-2322138호)

- 비대면 셀프체크인
- 디지털혁신
- 새로운경험
- 효율적인 호텔운영
- 비용절감 매출증가





호텔스토리

T 1600-3886

F 02-6499-0900

E contacts@hotelstory.com

A 서울시 강남구 테헤란로 425(삼성동, 신일빌딩) 12층



THANK YOU .